

Der sprechende Assistent für deinen Betrieb

Deine Website spricht.

Deine Kunden fragen einfach laut. QUASSL antwortet sofort – mit echter Stimme – und erledigt, was sonst liegen bleibt.

Rund um die Uhr. Auf deiner Website und am Telefon.



● Rund um die Uhr

● In der Sprache deiner Kunden

● Eine Zeile Code

● Auch am Telefon

● Kein Chatbot – eine echte Stimme

Fünf Momente, die jeder Betrieb kennt

Deine Kunden haben Fragen. Und niemand antwortet.

01 Der volle Warenkorb, stehen gelassen.

Fast durch – dann hakt es an der Kasse. Gutscheinfeld? Versandart? Niemand da, den man schnell fragen kann. Also geht er.

Mit QUASSL Er fragt einfach laut. QUASSL erklärt, legt in den Warenkorb und begleitet bis zur Kasse.

02 „Habt ihr heute geöffnet?“

Die häufigste Frage – und die am schlechtesten beantwortete. Feiertag? Urlaub? Also ruft er an. Oder fährt gleich woanders hin.

Mit QUASSL Eine Frage, eine Antwort, zwei Sekunden – und die Reservierung für morgen gleich dazu.

03 Das Telefon klingelt mitten im Service.

Freitagabend, volles Haus – und es läutet. Hebt keiner ab, bucht der Anrufer beim Nachbarn.

Mit QUASSL Reserviert wird im Gespräch – auf der Website und am Telefon. Dein Team bleibt beim Gast.

04 „Steht doch alles in den FAQ.“

Seien wir ehrlich: Niemand liest FAQ-Seiten. Wer eine einfache Frage hat, will eine einfache Antwort – keinen Fließtext.

Mit QUASSL Deine FAQ werden zum Gespräch. Reicht die Antwort nicht, nimmt er eine Nachricht für dein Team auf.

05 Keine Zeit zum Stöbern.

Alle Infos da – verteilt auf zehn Unterseiten. Wer schnell etwas sucht, gibt nach einer Minute auf.

Mit QUASSL Der kürzeste Weg ist eine Frage. QUASSL antwortet direkt und springt an die richtige Stelle.



Das alles galt als normal.

Nicht, weil es gut wäre – sondern weil es keine Lösung gab. Jetzt gibt es eine: Sie hört zu, antwortet und packt mit an.

Kein Chatbot – eine echte Stimme

Sag es. QUASSL macht es.

Dein Kunde tippt den Orb an und redet los – wie mit einem Menschen am Empfang. QUASSL versteht, antwortet mit natürlicher Stimme und erledigt es gleich.



● Tische reservieren

Ein Tisch für vier, heute um acht.

Prüft, was frei ist, bucht und zeigt den Tischplan.

● Termine buchen

Hast du am Dienstag noch was frei?

Schlägt freie Zeiten vor und trägt fest ein.

● Bestellungen aufnehmen

Zweimal zum Abholen, um sieben.

Abholung oder Lieferung, Menge – fertig zusammengestellt.

● Fragen beantworten

Wie lange dauert die Lieferung?

Aus deinen eigenen Inhalten – mit Quelle.

● Kontakte erfassen

Ruft mich bitte morgen zurück.

Name, Anliegen, Nummer – für deinen Rückruf hinterlegt.

● An Menschen übergeben

Ich möchte mit jemandem sprechen.

Klärt das Anliegen oder gibt es an die richtige Person weiter.

● Produkte empfehlen

Was passt zu mir?

Wie ein guter Verkäufer: zuhören, dann das Passende zeigen.

● Angebote erstellen

Schick mir ein Angebot für zwanzig Leute.

Stellt Leistungen zusammen und schickt sie direkt zu.

● Verfügbarkeit prüfen

Habt ihr am Sonntag offen?

Öffnungszeiten, Kapazitäten, Lieferzeiten – sofort.

● Im Shop begleiten

Leg mir die in Größe 42 in den Warenkorb.

Beraten, in den Warenkorb legen, bis zur Kasse führen.

Echtzeit

Antwortet sofort, lässt sich unterbrechen und merkt, wann jemand spricht.

Dein Wissen

Antwortet nur aus deiner Website und deinen Dokumenten – nichts erfunden.

Deine Marke

Stimme, Begrüßung, Ton und Farben – passend zu deinem Betrieb.

Branchen

Wo QUASSL sofort Umsatz bringt.

Überall dort, wo jeden Tag dieselben Fragen Zeit fressen – zum Beispiel hier:



Ein Tisch für vier, heute um acht.

Gastronomie

Der Tisch ist gebucht, bevor das Telefon läutet.

Dein Gast fragt, QUASSL zeigt den Tischplan und reserviert. Dein Service bleibt beim Gast.



Hast du Dienstag was frei?

Friseur & Kosmetik

Termine, auch sonntagabends.

Leistungen erklären, durch den Kalender führen, fest buchen.



Wie komme ich vom Bahnhof zu euch?

Hotellerie & Beherbergung

Die Hausführung vor der Anreise.

Zimmer zeigen, Anreise erklären – in der Sprache deines Gastes.



Welche Größe passt mir?

Onlineshops

Vom Absprung zur bedienten Strecke.

Beraten, in den Warenkorb legen, zur Kasse begleiten.

Überall, wo Menschen Fragen haben

Ein Gespräch ist tausend Datenblätter wert.

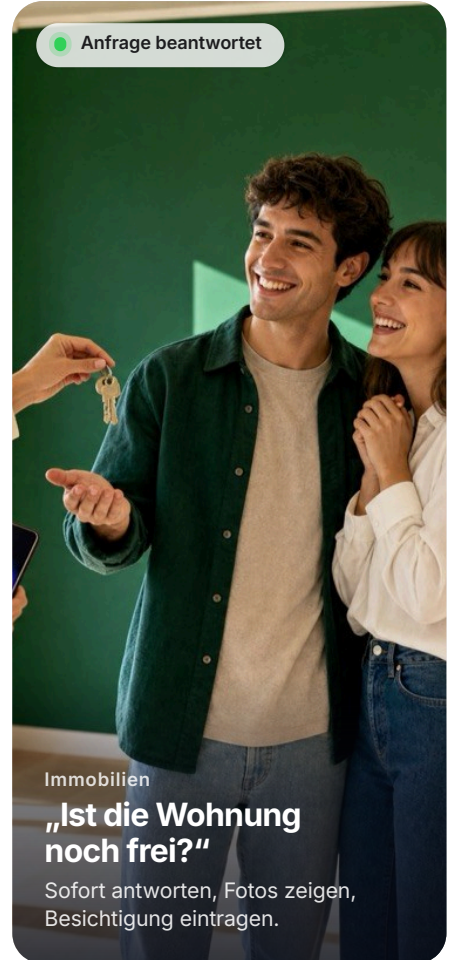


Kann ich am Montag Probe fahren?

Autohäuser & Werkstätten

Samstag, 22 Uhr – dann fallen Kaufentscheidungen.

Probefahrt vereinbaren, Service-Termin buchen, Modellfragen klären – auch wenn dein Haus geschlossen hat.



Anfrage beantwortet

Immobilien

„Ist die Wohnung noch frei?“

Sofort antworten, Fotos zeigen, Besichtigung eintragen.



Erklärungsbedürftige Produkte

Geduldig erklärt.

So oft dein Kunde fragt.



Ämter & Behörden

Ohne Warteschleife.

„Welche Unterlagen brauche ich?“



Tarif erklärt

Telefon- & Internetanbieter

Tarif erklärt, bevor jemand kündigt.

Beim Ausfüllen helfen, die Rechnung besprechen.



Termin vereinbart

Versicherungen & Kanzleien

„Was brauche ich für ...?“

Standardfragen klären, Termin beim richtigen Ansprechpartner.



Therapeuten & Praxen

Die Rezeption atmet auf.

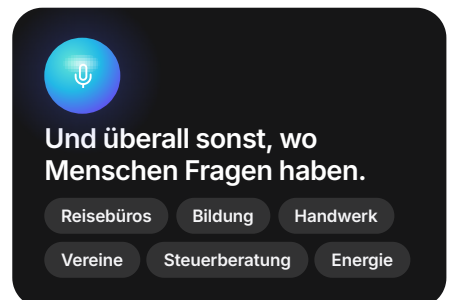
Termine, Anfahrt, Vorbereitung.



Fitness & Studios

Probetraining? Eingetragen.

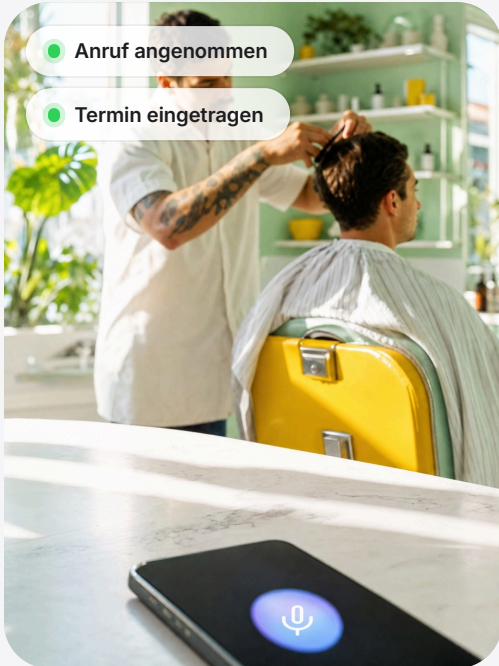
Kurspläne und Mitgliedschaften.



Und überall sonst, wo Menschen Fragen haben.

Reisebüros Bildung Handwerk

Vereine Steuerberatung Energie



 Anruf angenommen

 Termin eingetragen

Deine Nummer bleibt deine Nummer

Er geht auch ans Telefon.

Es läutet, während du einen Kunden bedienst – nach Feierabend, am Sonntag. QUASSL hebt ab, mit demselben Wissen wie auf deiner Website.

Du leitest nur um, wann du willst: bei besetzt, bei Nichtannahme oder nach Feierabend. Kein Anbieterwechsel, keine Portierung.



Reservieren & Termine

Nimmt den Wunsch auf, sieht im Kalender nach und trägt ein – ohne Rückruf.



Auskunft, auch um zehn

Öffnungszeiten, Anfahrt, Leistungen, Lieferzeit – bevor jemand auflegt.



Nachrichten aufnehmen

Wer, worum, wie erreichbar – sauber notiert und sofort per Mail bei dir.



Angebote verschicken

Fasst zusammen, was der Anrufer braucht, und schickt es noch im Gespräch.



Rechnungsfragen klären

„Wofür ist die Position?“ – die Standardfragen beantwortet er selbst.



Durchstellen, wenn es zählt

Will der Anrufer einen Menschen, verbindet er – und sagt dazu, worum es geht.

Der Anruf, den du nicht annimmst, ist der teuerste.

Wer nicht durchkommt, ruft beim Nächsten an. Du erfährst nie, dass er da war. Mit QUASSL hebt immer jemand ab – jeden Tag, jede Nacht, jedes Wochenende.

Was er bewusst nicht tut

- Er schließt nichts ab, was Geld kostet – das tut dein Kunde.
- Er nennt keine offenen Beträge von sich aus.
- Er zeichnet nichts auf – kein Mitschnitt.
- Er sagt auf Nachfrage klar, dass er ein Assistent ist.
- Keine Rechts-, Steuer- oder Gesundheitsberatung.

QUASSL ersetzt niemanden

Keine Spielerei. Eine Arbeitskraft.

Er übernimmt, was niemand vermisst: dieselben zehn Fragen am Tag, die Terminvergabe, die Reservierungsannahme, das Formular. Dein Team tut wieder, wofür du es eingestellt hast – und deine Kunden bekommen sofort eine Antwort statt einer Warteschleife.

60 Min.

Dann ist eine Mitarbeiterstunde vorbei.

Mit allem, was dazugehört: Gehälter, Abgaben, Urlaub, Feiertage, Krankenstand.

24 / 7

So lange ist QUASSL für deine Kunden da.*

Jeden Tag, jede Nacht, jedes Wochenende.
Ohne Urlaub, ohne Krankenstand, ohne Lohnnebenkosten.

Während du arbeitest, **arbeitet er mit.**



● Live ab dem ersten Tag

So startest du

01

Das Gespräch

Wir hören zu: Was fragen deine Kunden – und was davon frisst heute deine Zeit?

02

Er liest deine Seite

QUASSL erarbeitet sich dein Wissen selbst aus deiner Website. Wir prüfen gegen und stellen Stimme und Ton ein.

03

Live

Wir bauen ihn auf deiner Seite ein – bei Standard-Websites in wenigen Stunden. Ab dann arbeitet er.

✓ Dein Wissen

Aus deiner Website – und jederzeit selbst änderbar.

✓ An deine Domain

Läuft nur dort, wo du es erlaubst – technisch verriegelt.

✓ Deine Regeln

Er sagt nur, was du freigibst – dein Ton, dein Charakter.

✓ Menschen dahinter

Wo es persönlich wird: Telefon, WhatsApp, Nachricht ans Team.

* im Rahmen der Sprachminuten deines Pakets. Minuten lassen sich jederzeit nachkaufen; bei 80 % meldet sich QUASSL rechtzeitig.

Häufige Fragen

Was uns Kunden zuerst fragen.

Geht das auf jeder Website?

Ja. Baukasten, WordPress, Shopify, Webflow oder handgebaut – eine Zeile Code, und der Orb ist auf deiner Seite. Den Einbau übernehmen wir.

Wie schnell ist er aktiv?

QUASSL liest deine Website selbst ein – bei Standard-Seiten ist er in wenigen Stunden aktiv. Bei größeren Projekten sagen wir dir vorher, wie schnell es geht.

Wer pflegt, was QUASSL weiß?

Du. Im Dashboard änderst du jederzeit Zeiten, Texte und Dokumente, dazu Begrüßung, Stimme und Farben. Es ist dein Wissen und bleibt in deiner Hand.

Spricht er auch andere Sprachen?

Ja. QUASSL antwortet in der Sprache, in der dein Kunde fragt – ideal für Gäste und Kunden aus dem Ausland.

Kann ich Sprachminuten nachkaufen?

Ja, jederzeit über dein Dashboard. Je mehr Minuten, desto günstiger die Minute. Bei 80 % meldet sich QUASSL.

Geht er auch ans Telefon?

Ja. Mit dem Telefonpaket hebt QUASSL auch in deinem Betrieb ab – mit demselben Wissen wie auf der Website. Deine Nummer bleibt deine. Zum Start in Österreich.

Wo bleibt mein Wissen?

Am Server. QUASSL läuft nur auf der Domain, die du freigibst – auf einer fremden Seite lässt er sich nicht einbauen.

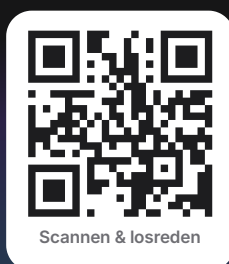
Baut ihr auch neue Websites und Shops?

Ja. Auf Wunsch bauen wir hochwertige Websites und Onlineshops – mit QUASSL von Anfang an integriert. Dann passt alles zusammen.

Frag nicht uns.
Frag QUASSL.

Sprich direkt mit ihm – zwei Minuten, und du weißt, ob er zu deinem Betrieb passt. Den Termin mit uns vereinbart er gleich selbst.

www.quassl.at



Scannen & losreden

Dein persönlicher Ansprechpartner

Für Fragen, Vorführung und Auftrag.

NAME

TELEFON

E-MAIL

PARTNERNUMMER

Stand September 2026